

### Calltaker: veiligheidsadvies

Om in dienst te kunnen treden als calltaker, wordt er een veiligheidsonderzoek uitgevoerd. Dit wordt door de FOD Binnenlandse Zaken aangevraagd aan de Nationale Veiligheidsoverheid ([wet van 11 DECEMBER 1998 betreffende de classificatie en de veiligheidsmachtigingen, veiligheidsattesten en veiligheidsadviezen](#)). Enkel indien het resultaat hiervan positief is, kan je in dienst treden als calltaker. Voor dit veiligheidsonderzoek gebeurt er een consultatie en evaluatie van gegevens in het bezit van inlichtingen- en veiligheidsdiensten, alsook van gerechtelijke gegevens (die door de politiediensten worden overgezonden middels toelating van de bevoegde gerechtelijke overheden).

**Aan iedereen die deelneemt aan de mondelinge proeven van de selectie, zal gevraagd worden een document in te vullen. Op basis hiervan kan de FOD Binnenlandse Zaken het veiligheidsadvies aanvragen bij de bevoegde instanties. Dit document dient door de kandidaat ingevuld en ondertekend te worden en afgegeven te worden op de dag van de selectie.**

De beslissing om een veiligheidsverificatie aan te vragen voor de calltaker steunt op de volgende 2 motieven:

**1. de toegang tot lokalen, gebouwen of terreinen door een niet-geëigend gebruik kan schade toebrengen aan de inwendige of de uitwendige veiligheid van de Staat**

Door de ligging van hun werkruimte in de gebouwen en de lokalen van de geïntegreerde politie of de brandweerkazernes, hebben de calltakers mogelijks toegang tot gevoelige informatie zoals gegevens met betrekking tot het privéleven van personen, noodplanning, veiligheid van bepaalde personen of gebouwen, en andere gevoelige operationele informatie van de noodoproepdiensten. Ook het hele informaticasysteem van de communicatie- en informatie centra van de geïntegreerde politie en van de hulpcentra 100 en 112, de radio communicatie van de politie, van de brandweer en van de dringende medische hulpverlening, het Astrid informatienetwerk...De hele informatie en veiligheidsinfrastructuur van de noodoproepdiensten kan door onbetrouwbare medewerkers in gevaar worden gebracht, en bijgevolg ook de veiligheid van de bevolking en het hele land.

**2. de uitoefening van de functie door een niet-geëigend gebruik schade kan toebrengen aan de inwendige of de uitwendige veiligheid van de Staat**

De overheid alsook de bevolking in het algemeen moet kunnen rekenen op de betrouwbaarheid en de integriteit van de calltaker. De calltaker oefent immers zijn functie uit in het hart van de communicatie- en informatie centra van de geïntegreerde politie of van de hulpcentra 100 en 112, waar veel gevoelige informatie circuleert. Bij het behandelen van noodoproepen krijgt de calltaker onvermijdelijk toegang tot gevoelige informatie. Bijvoorbeeld in geval van een noodoproep van een beschermd persoon, in geval van een noodoproep komende van de Wetstraat 16 of van een ambassade, in geval van een noodoproep in het kader van de dringende medische hulpverlening waarbij een bekend persoon betrokken is, enz.