

Calltaker: voorafgaande gezondheidsbeoordeling

Alvorens je in dienst kan treden als calltaker, dien je een geneeskundig onderzoek te ondergaan (overeenkomstig de artikelen 26 tot 29 van [het KB van 28 mei 2003](#) betreffende het gezondheidstoezicht op werknemers). Dit onderzoek wordt gedaan na het slagen in de selectie en zal worden uitgevoerd door de arbeidsgeneesheer in zijn/haar kabinet.

De arbeidsgeneesheer doet zijn medisch onderzoek tijdens dit voorafgaandelijk gezondheidstoezicht voor elk nieuw personeelslid, op basis van het risicoprofiel dat werd opgesteld voor de functie van calltaker. Dit profiel bepaalt dat men in deze functie wordt blootgesteld aan volgende risico's: **beeldschermwerk – nachtwerk – ploegenarbeid - overmatige stress door overbelasting - emotionele belasting door contact publiek - ongewenst gedrag: verbaal geweld, bedreiging, agressie - functie met verhoogde waakzaamheid**. Het onderzoek bestaat o.a. uit het afnemen van een gehoortest, het beoordelen van uw gezichtsvermogen (kleurenblindheid is bijvoorbeeld niet toegelaten omdat de calltakers werken met verschillende kaarten op pc die in kleur opgesteld zijn)...

Het doel van dit medisch onderzoek is de gezondheid van de werknemers te behouden en te bevorderen door risico's te voorkomen. De taak van de arbeidsgeneesheer bestaat eruit om ervoor te zorgen dat de werknemers geen taken moeten uitvoeren waarvan zij, wegens hun gezondheidstoestand, de risico's niet kunnen dragen.

Indien je dus ongeschikt verklaard wordt door de arbeidsgeneesheer, kan je niet in dienst treden als calltaker. Tegen deze beslissing van de arbeidsgeneesheer is geen beroep mogelijk.